

《 チケット代金 払い戻しのご案内 》

平素より別府国際コンベンションセンターをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
8月31日・9月1日に開催されました音楽劇「ライムライト」別府公演につきまして、台風10号の影響でご来場いただけなかったお客様へチケット代金の払い戻しを実施させていただきます。
対応方法の検討に時間を要し、発表が遅れましたことお詫び申し上げます。

チケットをお持ちのお客様は、改めて下記のご案内をご確認ください。払い戻し期間を過ぎますと、ご返金ができなくなります。期間内にお手続き頂きますよう、お願い申し上げます。

◆対象公演

8月31日(土) 13:00 公演

9月1日(日) 13:00 公演

◆対象購入者

チケットぴあ/ローソンチケット/別府トキハでご購入され、大分県外からご来場予定だったお客様

※出演者様のファンクラブにてご購入のお客様は、各ファンクラブへとお問合せ下さい。

◆払戻受付期間

2024年9月20日(金)～2024年10月4日(金) 23:59

※払い戻し受付期間終了後は対応ができませんのでご注意ください。

◆払い戻し申請フォーム:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeng1LSPWqM2I3djJ6eGBVKBpi4Hqo53btBxufBBWlQeOhEiA/viewform>

上記フォームへご記入の上、申請してください。

ご申請内容を確認し、払い戻しに関してのご案内メールをお送りいたします。
お手元のチケットはご案内メール受信後、メールの案内に従ってチケット原券の郵送をお願いすることになります。大切に保管のほどお願いいたします。

また、申請後 6 営業日を経過してもご案内メールが届かなかった場合は、申請が完了していない可能性がございます。お手数ですが下記お問合せ窓口までお問い合わせください。

【お問い合わせ】

別府国際コンベンションセンター

0977-26-7111 (平日 9:00～17:00)